



## **OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI DLA OCZYSZCZALNI BIO HERO II**

1. Montaż musi być przeprowadzony zgodnie z instrukcją montażu, która stanowi integralną część niniejszej karty gwarancyjnej.
2. Podejmując się montażu klient oświadcza że zapoznał się z dostarczoną mu instrukcją montażu oraz warunkami udzielania gwarancji i będzie się stosował to tych dokumentów.
3. Z gwarancji można skorzystać tylko za okazaniem właściwie wypełnionej karty gwarancyjnej zawierającej wszystkie karty, w tym instrukcję montażu która stanowi jej integralną część, oraz kopii dokumentu zakupu.
4. Okres udzielonej gwarancji może zostać bezpłatnie wydłużony do 10 lat o ile klient spełni następujące warunki:
  - a. przeprowadzi montaż w 100% zgodny z instrukcją producenta
  - b. podczas montażu każdy jego etap udokumentuje czytelnymi zdjęciami
  - c. przed upływem 2 miesięcy od daty zakupu prześle na adres producenta oświadczenie o instalacji zgodnej z warunkami gwarancji oraz skan faktury lub paragonu wraz z wykonanymi podczas montażu fotografiami w ilości min. 10szt. Oświadczenie o którym mowa powinno zostać przesłane drogą elektroniczną na adres [gwarancja@centrum-sciekow.pl](mailto:gwarancja@centrum-sciekow.pl) z prośbą o potwierdzenie dostarczenia wiadomości. Gwarant zastrzega sobie prawo do nie przedłużenia okresu gwarancji jeśli klient nie spełni wszystkich wymaganych warunków. Gwarant poinformuje klienta elektronicznym listem zwrotnym o uznaniu przedłużenia okresu gwarancji. Przedłużenie gwarancji nie obejmuje urządzeń elektrycznych.
5. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia powstałe przed jak i w trakcie montażu, spowodowane przez nieostrożne obchodzenie się z towarem lub spowodowane uszkodzeniami górnicy.
6. W razie powstania uszkodzenia w trakcie eksploatacji urządzenia, na skutek jego wady, gwarant odpowiada za naprawę produktu lub wymianę na nowy, jednak nie ponosi kosztów związanych z pracami ziemnymi których nie wykonywał.
7. Urządzenia elektryczne (dmuchawa powietrza) okres gwarancji **2 lata**.
8. Wszelkie wady uznane w ramach reklamacji będą usuwane w terminie do 21dni, przy czym termin ten może ulec wydłużeniu z przyczyn nie leżących po stronie gwaranta jak np. bardzo złe warunki pogodowe, które uniemożliwiają realizację naprawy.
9. W przypadku montażu oczyszczalni przez firmę zewnętrzną instalacyjną, wymagamy potwierdzenia oświadczenia przez instalatora.